

ASUNTO: AVISO IMPORTANTE: ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICAS PARA LA ENTREGA DEL TESTIMONIO DE DESEMPEÑO EGEL PLUS

Estimadas y estimados Directores de las Unidades Académicas:
Reciban un cordial saludo.

Por medio del presente, se hace de su conocimiento que el **Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval)** ha informado sobre la actualización de sus políticas para la atención de solicitudes relacionadas con el **Testimonio de desempeño del EGEL Plus®**, vigentes a partir del **28 de agosto de 2026**. Es importante precisar que **estas disposiciones corresponden exclusivamente a las políticas establecidas por Ceneval y no a una determinación institucional de la Universidad Autónoma de Nayarit**. A continuación, se presentan los aspectos principales:

Entrega del Testimonio: El Testimonio de desempeño digital será enviado **sin costo** al correo electrónico registrado por el sustentante durante su proceso de inscripción, en un plazo máximo de **5 días hábiles** posteriores a la publicación de resultados.

En caso de no recibir el testimonio, El sustentante contará con un plazo de **20 días hábiles**, contados a partir de la entrega de resultados, para solicitar a Ceneval el reenvío **sin costo**.

A partir del **día hábil 21**, la solicitud será considerada extemporánea y tendrá un costo de **\$890.00*** por la reemisión del documento.

Asimismo, tendrán un costo de **\$890.00*** las siguientes solicitudes:

- Duplicado del Testimonio de desempeño.
- Corrección de datos personales.
- Reenvío del Testimonio solicitado de manera extemporánea.

Medio de atención:

Las solicitudes deberán realizarse directamente ante Ceneval, a través del correo electrónico: testimonios.egel@ceneval.edu.mx , En respuesta, Ceneval proporcionará las indicaciones correspondientes para efectuar el trámite. El tiempo estimado de atención informado por Ceneval es de **20 a 25 días hábiles**.

Sustentantes que presentaron el examen antes de noviembre de 2023.

Deberán comunicarse al correo informacion@ceneval.edu.mx para recibir orientación respecto a la entrega o envío de su Testimonio. Agradecemos su apoyo para **difundir esta información entre las y los egresados y sustentantes de su Unidad Académica**, a fin de que conozcan oportunamente los plazos y condiciones establecidos por Ceneval. *El costo señalado está sujeto a cambios sin previo aviso, de acuerdo con las disposiciones de Ceneval.

Sin otro particular, agradezco de antemano su atención y apoyo.

Coordinación de Programas para el Egreso y Análisis de Procesos Estudiantiles
Dirección de Seguimiento Académico de Estudiantes
Secretaría Académica